**УЧЕТ ЗАЯВОК НА ПРИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ**

**Руководство системного программиста**

2024

АННОТАЦИЯ

В данном программном документе описывается руководство системного программиста по установке программы «Учет заявок на ремонт климатического оборудования».

В разделе «Общие сведения» указаны сведения о назначении, функциях программы и сведения о технических и программных средствах, обеспечивающих выполнение данной программы.

В разделе «Структура программы» приведены сведения об основных модулях программы.

В разделе «Настройка программы» приведены условия об установке программы, описание действий при запуске и первичной настройке.

В разделе «Проверка программы» указаны сведения о назначении, функциях программы и сведения о технических и программных средствах, обеспечивающих выполнение данной программы.

В разделе «Дополнительные возможности» указаны сведения о назначении, функциях программы и сведения о технических и программных средствах, обеспечивающих выполнение данной программы.

В разделе «Сообщения системному программисту» указаны сведения о назначении, функциях программы и сведения о технических и программных средствах, обеспечивающих выполнение данной программы.

Данный документ разработан в соответствии требованиям ЕСПД (ГОСТ 19.503-79).

Оглавление

[1. Общие сведения О Программе 4](#_Toc167187408)

1. Общие сведения О Программе

Назначение программы - эффективное и оперативное осуществление ремонтных работ с минимизацией простоев и удовлетворением запросов клиентов или сотрудников.

Функции программы:

1. Регистрация заявки
2. Обработка заявки
3. Исполнение заявки
4. Необходимость заказа запчастей при исполнении заказа
5. Отчетность и информирование
6. Отслеживание и анализ времени обработки заявок и качества выполненных работ

Минимальный состав технических средств:

* Компьютер не менее 2Гб оперативной памяти, процессор 2.5 Ггц
* Монитор
* Клавиатура
* Мышь

Минимальный состав программного обеспечения:

* Операционная система Windows не менее 10 версии
* Просмотрщик pdf файлов

Требования к персоналу

В перечень задач, выполняемых системным программистом, должны входить:

* Задача поддержания работоспособности технических средств
* Задача поддержания работоспособности технических средств
* Задача поддержания работоспособности технических средств

1. Структура программы

Программа структурно состоит из:

* База Данных
* Интерфейсное приложение для управления БД
* Отчетность.

База данных содержит информацию о заявках на ремонт оборудования и реализует уровни доступа для различных категорий пользователей.

Интерфейсное приложение для управления БД реализованное в виде web - приложения.

Отчетность реализована в составе интерфейсного приложения и готовит отчеты в соответствии с контролем и анализом процесса учёта заявок на ремонт климатического оборудования.

Связь с другим программным обеспечением отсутствует.

1. Установка программы

БД необходимо …восстановить БД из файла ИМЯ.db (или сделать загрузить информационную систему из файла…)

Для этого выполнить действия:

* Запустить OSPanel(x86\_64)
* Перейти в конфигуратор..
* Запустить PhpMyAdmin
* Создать новую БД
* Выбрать пункт «Импорт»
* В открывшемся проводнике выбрать файл ИМЯ.db

Для использования приложения достаточно скопировать файл ИМЯ.db на компьютер и запустить файл под названием «Учет заявок на ремонт климатического оборудования»